



PROFILE HỒ SƠ NĂNG LỰC

Công ty cổ phần Sanna Tour.
Sanna Tour Joint Stock Company.

Website: sannatour.com



Mục lục

Phần 1

Giới thiệu lĩnh vực hoạt động và thế mạnh của công ty

Phần 2

Đối tác chiến lược

Phần 3

Hợp đồng tiêu biểu

Phần 4

Phản hồi của khách hàng

Lời cảm ơn từ Sanna Tour

Giới thiệu về Sanna Tour

Lời đầu tiên Ban Giám Đốc cùng toàn thể nhân viên **Công ty CP Sanna Tour** xin trân trọng gửi đến Quý khách hàng lời chào thân ái, lời chúc sức khỏe, hạnh phúc trong cuộc sống và thành công trong công việc.

Sanna Tour là công ty lữ hành quốc tế được thành lập vào ngày 28/02/2018 với đội ngũ nhân viên trẻ, năng động và đội ngũ lãnh đạo dày dặn kinh nghiệm với phương châm **“Luôn mang đến cho quý khách sự hài lòng nhất”**, luôn tiếp cận cái mới, lắng nghe và tiếp thu ý kiến để kịp thời cải thiện và không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, cam kết cung cấp cho quý khách hàng, đối tác những dịch vụ du lịch uy tín, chất lượng và cạnh tranh nhất. **Sanna Tour là thành viên chính thức của Hiệp hội lữ hành Đà Nẵng và Liên minh lữ hành ba miền.**

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác, ủng hộ của Quý khách hàng !

Lĩnh vực kinh doanh chính:

- Tổ chức tour du lịch nội địa và quốc tế.
- Tổ chức sự kiện, hội nghị thương mại, teambuilding, gala dinner, MICE....
- Kinh doanh dịch vụ vận chuyển du lịch
- Đại lý bán vé máy bay, vé tàu, vé xe ô tô.
- Dịch vụ hướng dẫn viên, phiên dịch, MC.
- Booking vé tham quan, đặt phòng khách sạn, nhà hàng,...



Tên công ty: Công ty cổ phần Sanna Tour

Tên viết tắt: SANNA TOUR JSC

Trụ sở chính: 289 Đống Đa, Phường Thạch Thang, Quận Hải Châu, Đà Nẵng

VPGD1: 103A Trần Xuân Lê, phường Hòa Khê, quận Thanh Khê, Đà Nẵng

Website: sannatour.com

Fanpage: <https://www.facebook.com/sannatourvn>

Email: info@sannatour.com/info.sannatour@gmail.com

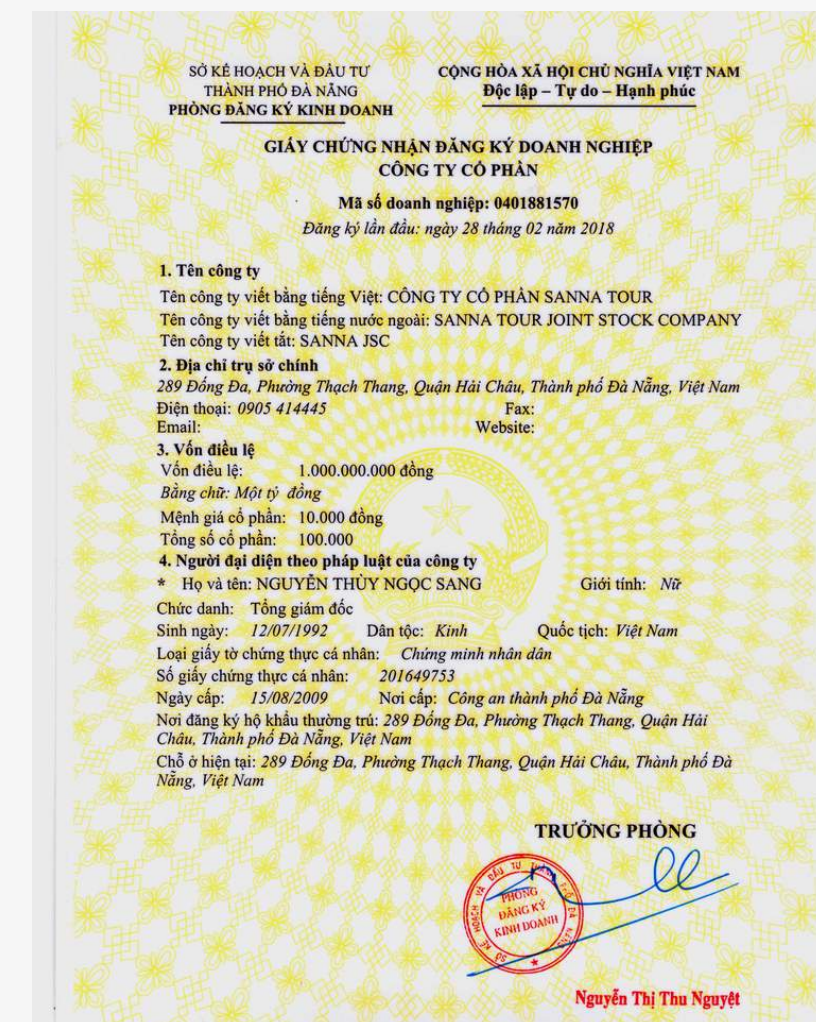
Số điện thoại: 0905414445 – 0898152168

MST: 0401881570

Số tài khoản: 0041000348769 - Ngân hàng Vietcombank Đà Nẵng, PDG Hùng Vương

Giấy phép kinh doanh lĩnh vực quốc tế số: 48 - 200/2019/TCDL - GPLHQT

Giấy phép kinh doanh số: 0401881570 do Sở KH &ĐT TP Đà Nẵng cấp



Giấy phép kinh doanh công ty CP Sanna Tour

Tâm nhìn

- Sanna Tour phấn đấu trở thành một trong những công ty du lịch hàng đầu, uy tín, phát triển theo xu hướng hội nhập, bền vững, hiệu quả doanh nghiệp gắn với các giá trị văn hóa, lợi ích cộng đồng.

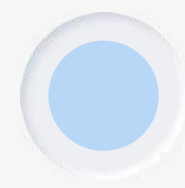
Sứ mệnh

- Mang đến cho khách hàng những trải nghiệm dịch vụ hài lòng nhất.
- Quảng bá hình ảnh, giá trị văn hoá, lịch sử, truyền thống Việt Nam đến thế giới.
- Góp phần xây dựng và phát triển môi trường du lịch Việt Nam.

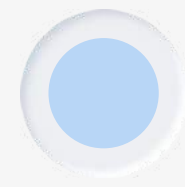
Giá trị cốt lõi

- **Tâm** : Đặt chữ “Tâm” làm kim chỉ nam cho đội ngũ nhân viên tâm huyết với sản phẩm, tận tụy với khách hàng, tử tế với đồng sự, có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội để cùng thực hiện tầm nhìn và sứ mệnh của doanh nghiệp..
- **Tín** : Lấy chữ “Tín” làm phương châm khắc cốt ghi tâm hàng đầu trong mọi hoạt động, hành vi của tập thể lãnh đạo, nhân viên và các cộng sự của Sanna Tour trên mọi phương diện.
- **Thần tốc** : Phản hồi- phục vụ- chăm sóc khách hàng, đối tác một cách nhanh nhất.
- **Chuyên nghiệp** : Đúng giờ- chính chu- mang đến sự an tâm tuyệt đối cho khách hàng

Các sản phẩm thế mạnh



Tour du lịch nội địa



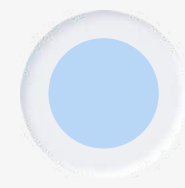
Tour du lịch quốc tế



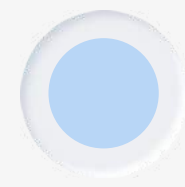
Inbound



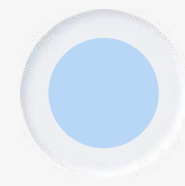
Outbound



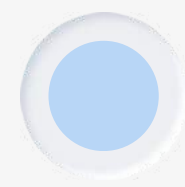
Golf Tour



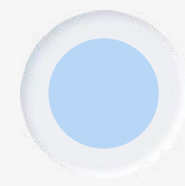
Tổ chức sự kiện: MICE, team building, gala diner....



Dịch vụ cho thuê xe du lịch



Đặt phòng khách sạn



Dịch vụ vé máy bay, tàu hỏa...

Tour du lịch nội địa

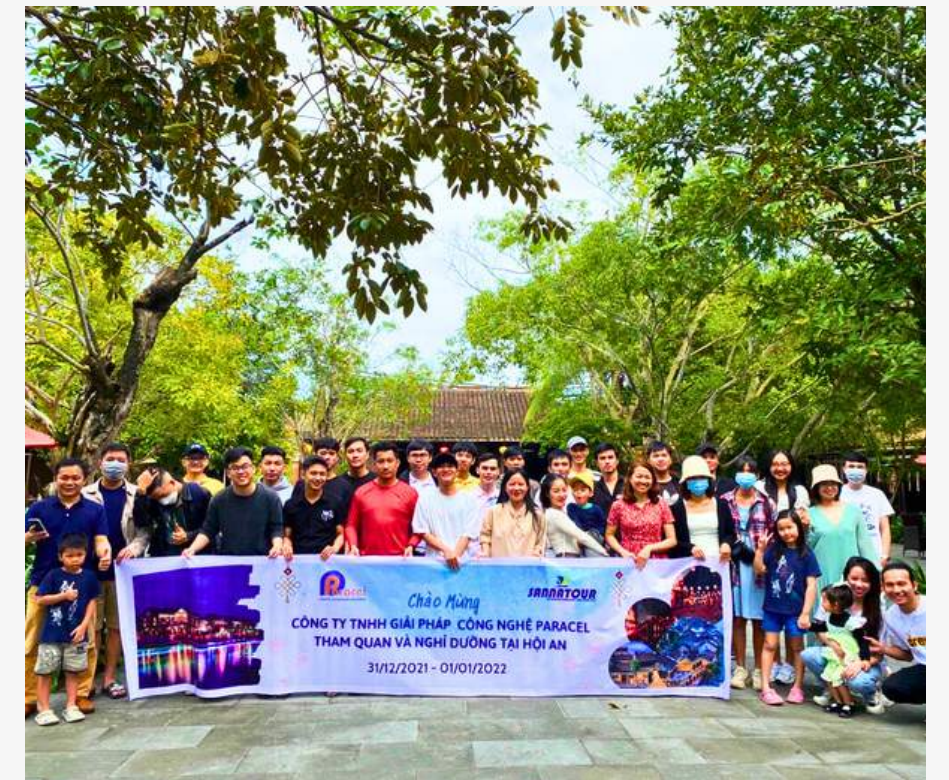
Sanna Tour có đội ngũ tư vấn viên am hiểu thị trường các tuyến nội địa trong nước, hướng dẫn viên chuyên nghiệp, đối tác khách sạn, nhà hàng từ 3- 5 sao, đem lại cho quý khách kì nghỉ chất lượng nhất.



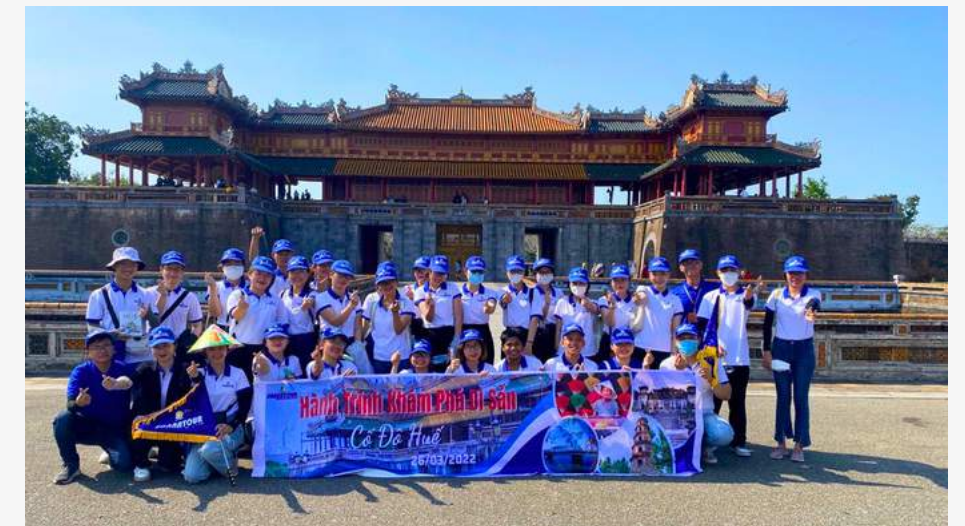
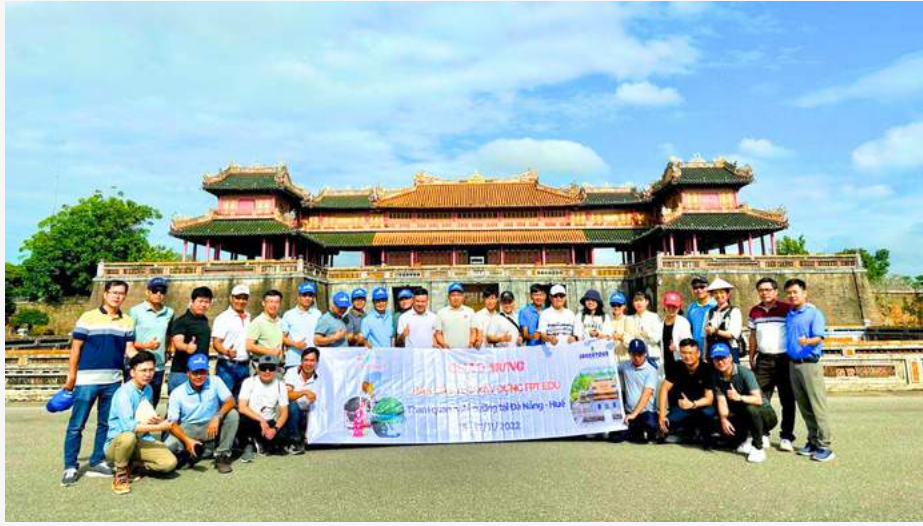
Đà Nẵng



Hội An- Quảng Nam



Huế



Quảng Bình- Quảng Trị



Nghệ An- Thanh Hoá



Hà Nội- Ninh Bình- Hạ Long



Hà Giang- Sa Pa



Quy Nhơn- Phú Yên



Lý Sơn- Quảng Ngãi



Đà Lạt



Nha Trang



Mũi Né- Phan Thiết



Phú Quốc



Tour du lịch quốc tế

Là đối tác chiến lược của các đơn vị hàng đầu tại thị trường quốc tế.

Sanna Tour chuyên tổ chức các tour du lịch nước ngoài như: Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Malaysia, Thái Lan, các tour châu Âu, Mỹ....

Đặt trọn niềm tin vào Sanna Tour, bạn sẽ có hành trình hấp dẫn với chi phí hợp lý nhất.



Tour Inbound

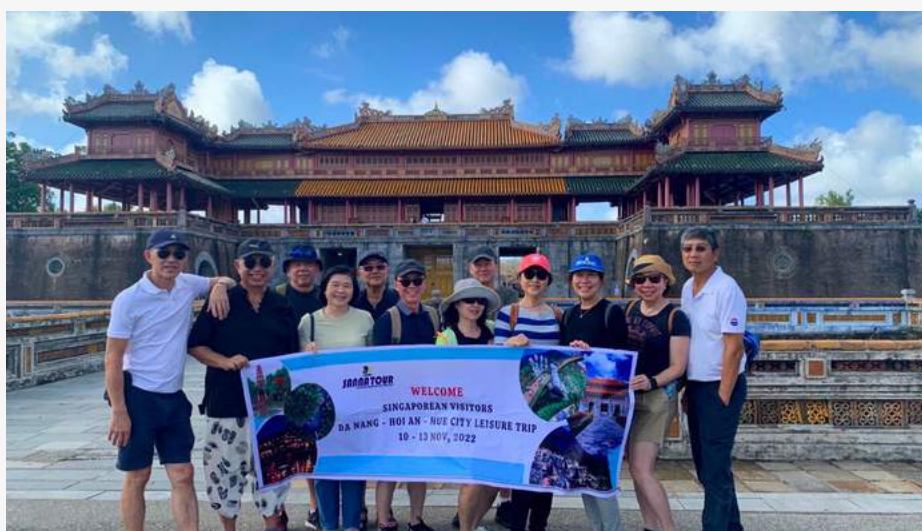
Đoàn Ấn Độ



Đoàn Malaysia



Đoàn Singapore



Đoàn Hồng Kông



Đoàn Trung Quốc



Đoàn châu Âu



Đoàn Hàn Quốc



Đoàn Lào



Tour Outbound

Trung Quốc



Lào



Campuchia



Hàn Quốc



Nhật Bản



Thái Lan



Đài Loan



Tổ chức sự kiện, MICE Tour

Du lịch MICE là hình thức du lịch mới, có những nét đặc trưng riêng biệt. Là nhà tổ chức và điều hành du lịch MICE chuyên nghiệp hàng đầu tại Việt Nam, Sanna Tour luôn nắm bắt, am hiểu các nhu cầu tổ chức du lịch kết hợp khen thưởng, hội nghị, sự kiện... của khách hàng. Do đó, Sanna Tour luôn đưa ra những tư vấn hữu ích dành cho khách hàng doanh nghiệp từ vấn đề tiết kiệm ngân sách thực hiện đến tính nhất quán trong việc kết hợp giữa mục tiêu sự kiện với nội dung và hình thức tổ chức MICE. Sanna Tour luôn sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu của khách hàng với các dòng sản phẩm MICE đa dạng và chuyên nghiệp.



MICE Tour



Tổ chức teambuilding.



Sanna Tour là đơn vị tổ chức team building chuyên nghiệp, uy tín chất lượng hàng đầu tại Việt Nam.

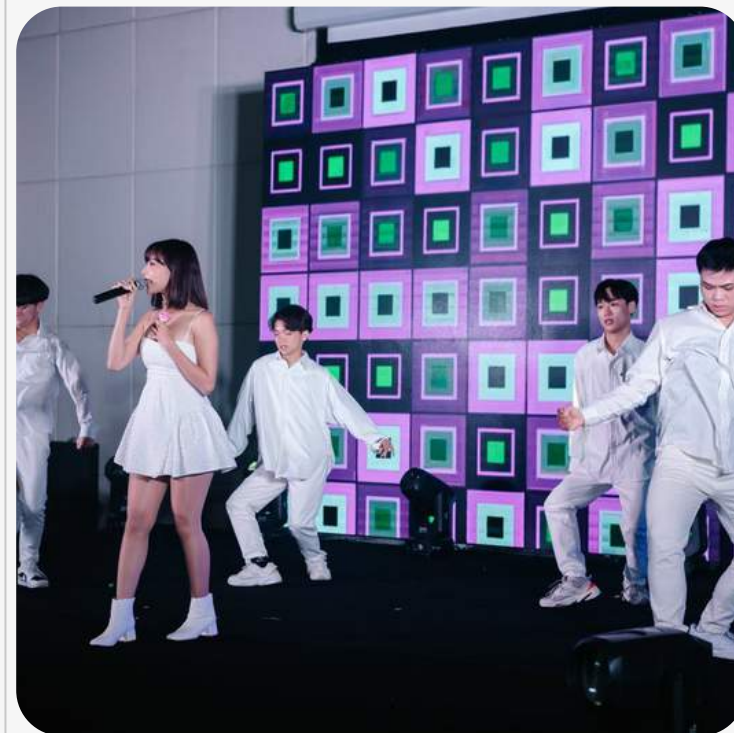
Đến với Sanna Tour, quý khách không những được tham quan những thắng cảnh nổi tiếng mà còn được tham gia vào các trò chơi tập thể được thiết kế mang tính sáng tạo, vui nhộn nhằm nâng cao tinh thần đồng đội, gắn kết các thành viên.



Tổ chức Gala Dinner



Chúng tôi hiểu được tầm quan trọng của các bữa tiệc gala dinner chính vì thế với kinh nghiệm nhiều năm tổ chức thành công cho các tập đoàn lớn, **Sanna Tour** tin rằng khách hàng sẽ hài lòng khi trải nghiệm dịch vụ của công ty.



GOLF TOUR

Là đơn vị chuyên dịch vụ đặt sân golf và tổ chức golf tour chuyên nghiệp hàng đầu Việt Nam. Mang đến một trải nghiệm du lịch Golf hoàn toàn mới cho cá nhân và doanh nghiệp tại các điểm đến golf Việt Nam.



GOLF TOUR



Heli Tour- Khám phá bằng trực thăng

Sanna Tour là đơn vị chuyên tổ chức các tour khám phá trên cao bằng trực thăng.

Du khách sẽ được trải nghiệm cảm giác mới mẻ khi trực thăng cất cánh và chiêm ngưỡng vẻ đẹp từ trên cao của các thành phố, ven biển hay cảnh núi non hùng vĩ của các nơi trên đất nước Việt Nam như: Đà Nẵng, Vịnh Hạ Long, Côn Đảo, Phú Quốc,...



Dịch vụ thuê xe du lịch

Với phương châm tất cả vì khách hàng, Sanna Tour không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ của mình, từ việc mua thêm xe đời mới, chọn lọc tài xế có kinh nghiệm, tiếng Anh giao tiếp tốt, đến những nhân viên điều hành xe được đào tạo một cách bài bản, chuyên nghiệp, tư vấn, giải đáp thắc mắc của quý khách chu đáo và tận tình.

Đặc biệt Sanna Tour còn có các dịch vụ cho thuê xe VIP như: Thuê xe Limousine 9 chỗ, thuê xe Limousine 16 chỗ, thuê xe Limousine 26 ghế, thuê xe Mercedes S500, Mercedes E300, Mercedes E280, Mercedes E240, Mercedes C200, Toyota Camry 3.5Q – 2.4G

Quý khách hàng hãy yên tâm về giá cũng như chất lượng phục vụ của công ty chúng tôi.

Xe 4 chỗ



Xe 7 chỗ



Xe 16 chỗ



Xe 29 chỗ



Xe 35 chỗ



Xe 45 chỗ



Dịch vụ cho thuê xe Sanna Tour



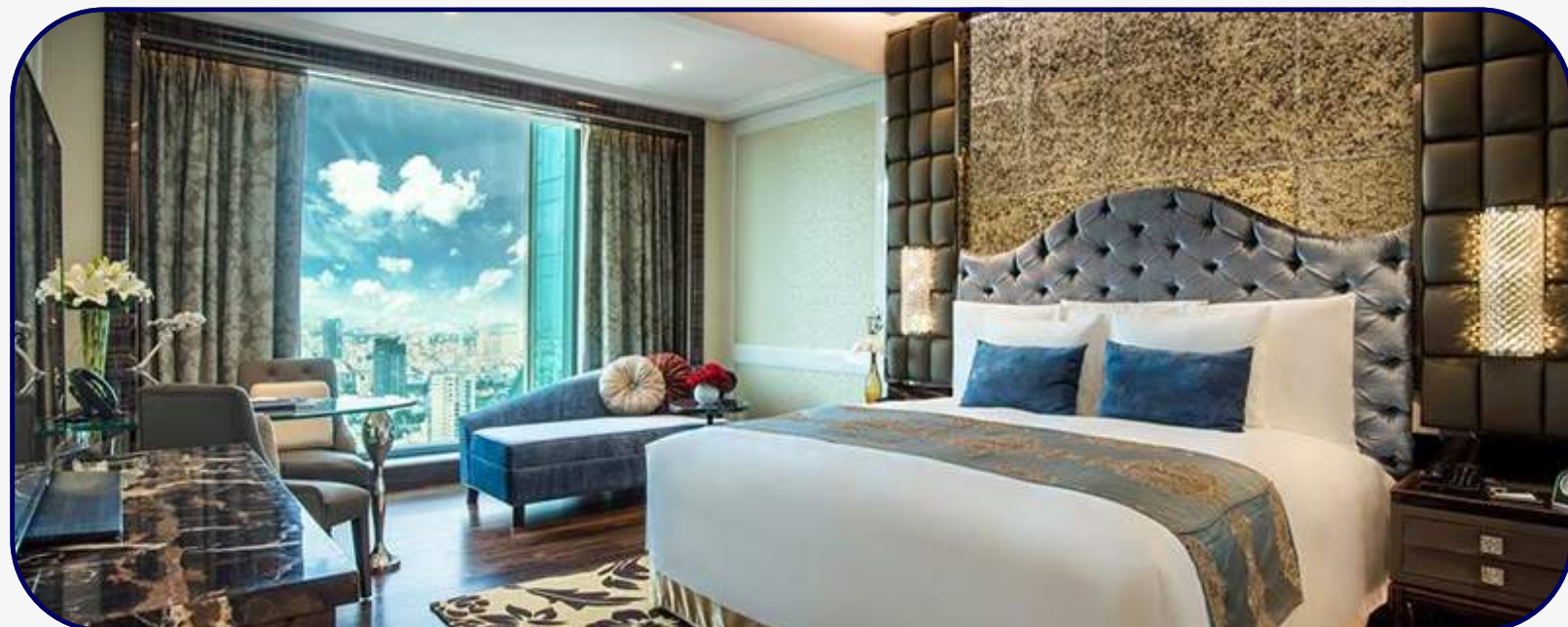
Dịch vụ vé máy bay, du thuyền, vé tàu ...

Được sự ưu đãi của các hãng hàng không, du thuyền, tàu,..đại lý của Sanna Tour luôn tự hào là đơn vị cung cấp giá vé tốt nhất. Quý khách sẽ được hỗ trợ, tư vấn và đặt chỗ 24/7. Quý khách hàng có nhu cầu mua vé máy bay, tàu, du thuyền ...hãy liên lạc ngay với chúng tôi, nhân viên của chúng tôi sẽ làm hài lòng quý khách với tất cả các hành trình .



Đặt phòng khách sạn

Là đại lý cấp 1 chiến lược của nhiều hãng, Sanna Tour chuyên đặt phòng khách sạn, villa, các khu resort với giá tốt uy tín mà quý khách hàng không thể bỏ qua.



Sanna Tour là đối tác chiến lược của các hãng:



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

Nhờ sự tín nhiệm của Quý khách hàng, số lượng khách đi du lịch cùng công ty chúng tôi tăng đều theo từng năm.

Dưới đây là một số đoàn tiêu biểu công ty đã tổ chức thành công:



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



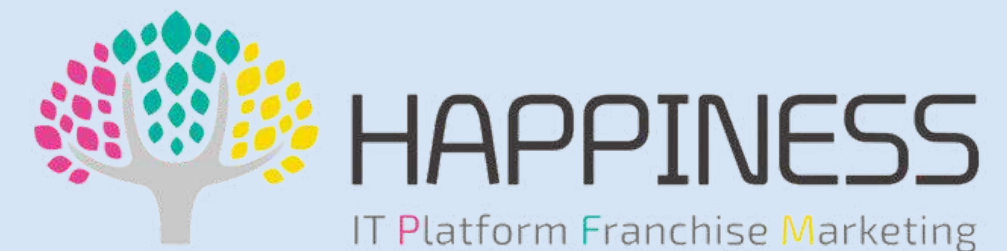
ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ



UniChemColor



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU







TOYOTA OKAYAMA
ĐÀ NẰNG













Company Trip

PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG

 **Sanna Tour**



Sanna Tour

4,9 ★★★★★ 138 đánh giá trên Google

Nhà điều hành du lịch ở Đà Nẵng

Trang web

Đường đi

Lưu

Gọi

Địa chỉ: 103A Trần Xuân Lê, Hòa Khê, Thanh Khê, Đà Nẵng 50000

Số điện thoại: 0905 414 445

Các giờ: Đang mở cửa · Đóng cửa lúc 18:00

Tỉnh: Đà Nẵng

Đề xuất chỉnh sửa · Bạn sở hữu doanh nghiệp này?

BAOO DANG
1 review · 1 photo

★★★★★ 2 years ago

Tôi hài lòng với dịch vụ của các bạn.

(Translated by Google)

I am satisfied with your service.



2

Kim Nguyệt
4 reviews · 1 photo

★★★★★ 11 months ago

Positive: Quality

rất thích đặt tour tại sanna, mỗi lần đến đà nẵng đều nhờ các bạn bên này hỗ trợ mình rất nhiệt tình. giá cả cũng hợp lý, phải chăng. tour đi cũng chất lượng, chuyên nghiệp, anh hdv rất quan tâm đến đoàn của bọn mình, thực sự rất thích nha. đánh giá 5 sao cho sanna tour

Tran Giahuy
1 review · 3 photos

★★★★★ 2 years ago

Rất hài lòng về dịch vụ. Có cơ hội sẽ qu ay lại trải nhiệm

(Translated by Google)

Very satisfied with the service. There will be opportunities to experience again



Hương Ngọc
1 review

★★★★★ 11 months ago

Positive: Quality

chất lượng tour rất tốt, mình rất thích và vui vẻ với chuyến đi vừa rồi. cảm ơn các bạn sale tư vấn rất nhiệt tình. giá cả mình thấy cũng rẻ hơn chỗ khác nhiều á.

Nguyễn Hoàng Phương Anh
3 reviews · 3 photos

★★★★★ 2 years ago

Mình đã có chuyến đi Singapore thật tuyệt cùng gia đình. Cảm ơn sannatour
-HDV vui tính, nhanh nhẹn
-Đồ ăn ngon, khách sạn tốt
-Thời gian hợp lí thoải mái
Sẽ quay lại với sannatour lần sau

(Translated by Google)

I had a great trip to Singapore with my family. Thank you sannatour

- HDV funny, agile
-Good food, good hotel
-Comfortable reasonable time

Will come back to sannatour next time



PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG



Sanna Tour

4,9 ★★★★★ 138 đánh giá trên Google

Nhà điều hành du lịch ở Đà Nẵng

- Trang web
- Đường đi
- Lưu
- Gọi

Địa chỉ: 103A Trần Xuân Lê, Hòa Khê, Thanh Khê, Đà Nẵng 50000

Số điện thoại: 0905 414 445

Các giờ: Đang mở cửa · Đóng cửa lúc 18:00

Tỉnh: Đà Nẵng

Đề xuất chỉnh sửa · Bạn sở hữu doanh nghiệp này?

Sanna Tour

103A Trần Xuân Lê, Hòa Khê, Thanh Khê, Đà Nẵng

Viết bài đánh giá

4,9 ★★★★★ 138 đánh giá

olga palacol
3 đánh giá · 1 ảnh

★★★★★ một tuần trước MỜI

We had great service from Sanna tours- all our tours were excellent. We were very satisfied with our tour guide, Thanh, who is such a sweet person, very knowledgeable and always took care of our needs. Thank you Sanna- hope all visitors hire you. Good luck!

Xem bản dịch (Tiếng Việt)

Thích

Alinde Scholten
2 đánh giá

★★★★★ 2 tuần trước MỜI

Lovely tour! Nice contact, quick information and the driver was a really nice guide. Nice tour around the island! We and our daughter (2,5 years) really enjoyed it!

Xem bản dịch (Tiếng Việt)

Thích

Sanna Tour

103A Trần Xuân Lê, Hòa Khê, Thanh Khê, Đà Nẵng

Viết bài đánh giá

4,9 ★★★★★ 138 đánh giá

Sundarapandian Annamalai
6 đánh giá · 2 ảnh

★★★★★ một tháng trước

We were a group of 18 family members who visited HCMC and Da Nang for a week in January 2024. Ms. Luong Thuy Vi of Sanna Tour helped us in arranging a day tour to BaNa hills and also in arranging tour guides in HCMC. Ms.Vi also helped one of my family member in getting a Vietnam eVisa at the last moment. Ms Vi was always prompt in replying to my messages, was very cheerful and helpful, gave tips on where to eat and drink. Thanks to Ms Vi and Sanna Tour, our family had a wonderful and memorable time visiting Vietnam.

Xem bản dịch (Tiếng Việt)

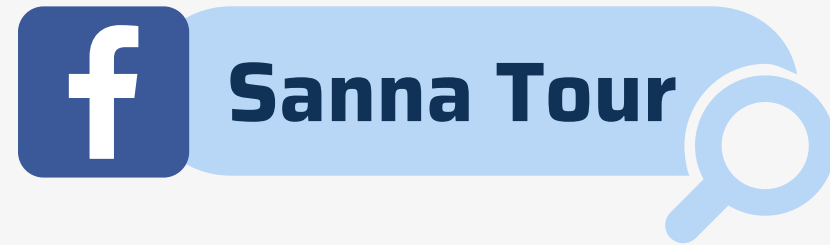
Thích

tien huynh
2 đánh giá

★★★★★ một tháng trước

Mới đi tour Thái và HDV rất nhiệt tình, dễ thương. Sẽ ủng hộ nếu có cơ hội

PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG



Sannatour
★ 4.9 (138) · \$\$ · Tourist Information Center
Liked

[Book Now](#)
sannatour.com

Khánh and 9,730 others like this

Home **Reviews** Services Posts Community

4.9
★★★★★
Based on the opinion of 138 people

Nhà Hàng Hội An recommends Sannatour.
6 months ago · 🌐

Rất chuyên nghiệp .Uy tín chất lượng dịch vụ tuyệt vời.
Đi một lần muốn đi nữa

1
Like Comment Share

Nga Le recommends Sannatour.
11 months ago · 🌐

Dịch vụ tốt, giá cả phải chăng, nhân viên tư vấn nhiệt tình. Tôi rất hài lòng và sẽ giới thiệu Sannatour đến với bạn bè nhiều hơn ❤️

1
Like Comment Share

Nguyễn Huệ Ân recommends Sannatour. ...
11 months ago · 🌐

Dịch vụ ok,, giá cả hợp lí.

Like Comment Share

Thanh Tâm recommends Vietnam Tour Booking.
1 year ago · 🌐

Definitely recommend this for those who want to know more about Vietnam. Services are great, and amicable employees are a plus.

Like Comment Share

My Mint recommends Sannatour.
11 months ago · 🌐

Lần đầu đi bên Sannatour nhưng mình hài lòng quá. Sẽ ủng hộ Sannatour dài dài

Like Comment Share

Ngọc Hương recommends Sannatour.
11 months ago · 🌐

Nhân viên tư vấn nhiệt tình, giá cả phải chăng.

1
Like Comment Share

Sammy Nguyen recommends Sannatour. ...
11 months ago · 🌐

Dịch vụ chất lượng, giá hợp lí

Like Comment Share

Ye Min Thu Vietnam Tour Booking
22 thg 12, 2019 lúc 14:34 · 🌐

I have an extraordinary journey with the help of a Sannatour. Sannatour arranges me everything about the place and schedule that is quite perfect. My purpose of getting into Vietnam is fulfilled within the given time. The price for the tour is also reasonable and not expensive. I will wish to recommend my colleagues and friends to travel with them if they are thinking of visiting to Vietnam.. 😍😍😍









Tram Thi Thuy Vo recommends Sannatour.
1 year ago · 🌐

Các bạn rất nhiệt tình. Mình đã booked rất nhiều lần bên Sang cho bạn mình và người thân, mọi người cảm thấy rất hài lòng về dịch vụ cũng như thái độ làm việc của bên bạn. Chúc Sang và công ty thành công hơn nữa nhé!

PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG

KLOOK Sanna Tour 

	<p>It was well explained and it was easy to determine the location. The driver was waiting for you on time.</p> <p>XSA503829</p>	<p>2021-04-16 23:50:00</p>	<p>2021-04-17 08:38:35</p>	<p>공항 이동 서비스 - 다낭 국제공항(공항 픽업) Pick-up-(DAD)Da Nang International Airport-Ngu Hanh Son district(Danang)-22:00-06:00-7 Seater MPV/SUV Or similar</p>		<p>It's nice and spacious. It's comfortable and the driver is friendly. Thank you for helping me safely late at night.</p> <p>2021-04-15 08:30:00</p>	<p>2021-04-16 06:25:15</p>	<p>Di chuyển Sân bay - Sân bay quốc tế Đà Nẵng (Đón khách tại Sân bay) Đón - (DAD) Sân bay Quốc tế Đà Nẵng - Bà Nà Hills (Hòa Vang) (Đà Nẵng) - 06:01-21:59 - Xe MPV / SUV 7 chỗ Hoặc tương đương</p>	 <p>Tuyệt vời đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, cảnh quan Đà Nẵng đẹp.</p>
<p>2021-01-01 10:00:00</p>	<p>2021-01-02 10:22:33</p>	<p>공항 이동 서비스 - 다낭 국제공항(공항 픽업) Đón - (DAD) Sân bay Quốc tế Đà Nẵng - Quận Ngũ Hành Sơn (Đà Nẵng) - 06:01-21:59 - Xe Sedan Bao Trộn gói Tiêu chuẩn Hoặc tương đương</p>		<p>Nó đã được giải thích rõ ràng và rất dễ dàng để xác định vị trí. Người lái xe đã đợi bạn đúng giờ.</p>		<p>Driver was on time and contacted before the pick up date one day before. The car is clean and new. Recommend</p> <p>2020-07-23 12:00:00</p>	<p>2020-07-24 10:15:56</p>	<p>공항 이동 서비스 - 다낭 국제공항(공항 픽업) Pick-up-(DAD)Da Nang International Airport-Hoi An(Danang)-06:01-21:59-Standard All Inclusive Sedan Or similar</p>	 <p>Dịch vụ tuyệt vời, nhanh chóng và đáng tin cậy. Người lái xe thân thiện và đúng giờ.</p>

PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG

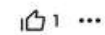


Sanna Tour



Trang D

1 contribution



Very be worth trying it when coming da nang

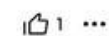
Sep 2023 • Friends

The combination of traditional costumes, picturesque surroundings, and expert assistance at Dong Dinh Museum gave us a unique and unforgettable experience. I had a wonderful experience with this place. The photographer supported us with effort in posing enhancing the entire experience in Vietnamese traditional costume. The costumes are really beautiful. Very be worth trying it when coming da nang. I think I will come and have this experience again with my family in the future.



israthy

Ho Chi Minh City, Vietnam • 1 contribution



Visit memories of fishing village memory house and experience traditional Vietnamese Costumes at Dong Dinh Museum

Jan 2024 • Family

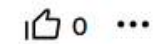
The trip was enjoyable, everyone was friendly and enthusiastic. The tour guide is dynamic and agile, answering all customers' questions. Sales staff and operations staff guide guests about the tour schedule very enthusiastically. Here we had a memory trip to the fishing village house at Dong Dinh Museum, this will be the place to bring visitors back to learn about the life of the Cham people. This place preserves a vivid picture of fishing, bringing visitors back to "old memories". Every detail of the fishing village memory house brings a true feeling of old everyday life. There are beautiful photos of wearing traditional Vietnamese Costumes taken by photographers from the Sannatour company....

[Read more](#) ▾



Jet23031665393

Singapore, Singapore • 2 contributions



Ba Na Hills Day Tour

Sep 2023 • Solo

A very good experience with Sanna Tour. Took the Ba Na Hills Day Tour. Tour guide was great and the buffet lunch was spoiled for choice. Highly recommended.

[Review of: Ba Na Hills with Golden Bridge Private Tour](#)



Arun

3 contributions



Wonderful 10 days memory

Mar 2023 • Family

I had a very great experience with Sanna Travels.

Please find the below my reviews which may help others.

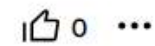
1. Sanna will ensure English speaking guide.
2. Number of people is not matter, they will take care of individual family and group as well.
3. Very well planned and great hospitality every places.
4. Sanna team expert in providing luxury travel services in best price.
5. Very honest and excellent in time management....

[Read more](#) ▾

PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG



jardon a
3 contributions



Ba Na Hills: a must place!

May 2023 • Friends

Bana Hills is very pretty and we had a great time at the Fantasy Park!! Incredible tour guide who was so knowledgeable and so much fun! Such a memorable day, would highly recommend.



Cruiser19745011189
1 contribution



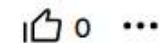
Exciting experience at Ba Na Hills

Jan 2024 • Family

The experience here is very interesting, the staff is very friendly and enthusiastic, the price is also quite reasonable. The air is fresh, cool, and chilly like in Da Lat. The games here are very new and worth experiencing - especially the waterfall slide. Very wonderful and thank you to the accompanying company for supporting my family trip.



Dreamer03435814064
1 contribution



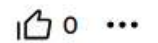
Exciting Trip to Ba Na Hills!

Oct 2023 • Friends

This is an interesting trip to Ba Na Hills, our guide is so humorous and helpful. The weather is quite cool. I will come back here in the future



Mai Trần Phương Anh
Da Nang, Vietnam • 1 contribution



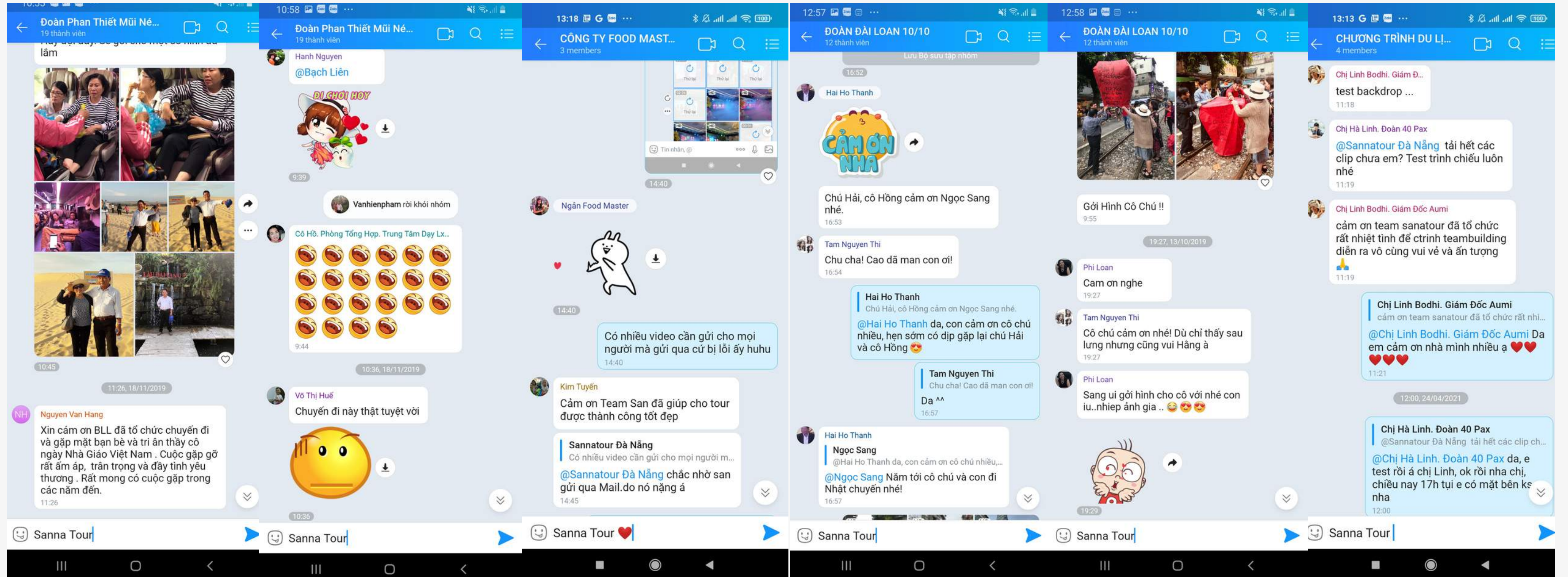
Wonderful place - DaNang with lots of nice photos!

Apr 2023 • Friends

We arrived in DaNang in the morning, and we had 1 hour to explore the center. It's a very beautiful place, with plenty of opportunities to take beautiful photos. Unfortunately, it was very, very crowded, maybe at the weekend. Our guide (Trung) was very funny. The restaurants are good. They serve some traditional Vietnamese dishes.

PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG

Sanna Tour



PHẢN HỒI TỪ KHÁCH HÀNG

Sanna Tour

The image displays two screenshots of the Facebook Business Suite interface, showing customer feedback for Sanna Tour. The left screenshot shows a conversation with Chien Chen, where the customer provides feedback on a trip from Bana hotel to Hoi an for 25 dollars. The right screenshot shows a conversation with Mai Phuong Pham, who expresses satisfaction with the service and offers to refer others.

Screenshot 1 (Left):

- Customer:** Chien Chen
- Message:** from Bana hotel to Hoi an 25 dollars
- Response:** Yes, that's right
- Customer:** finish...tks for drivers
- Response:** nice service
- Customer:** Thank you so much

Screenshot 2 (Right):

- Customer:** Mai Phuong Pham
- Message:** đi thật thú vị và tuyệt vời với những dịch vụ hoàn hảo của Sannatour. Chân thành cảm ơn các bạn! Hẹn gặp lại trong một tour du lịch mới... Thân ái!
- Response:** Chào anh/ chị, anh/ chị có thắc mắc về du lịch hoặc các dịch vụ của công ty ạ ?
- Customer:** Chúng tôi rất hài lòng về các dịch vụ của Sannatour
- Response:** Chân thành cảm ơn chị Mai, hẹn gặp lại chị Mai và mọi người vào 1 dịp gần nhất

Lời cảm ơn

Kính thưa Quý đối tác và khách hàng,

Thay mặt toàn thể cán bộ và nhân viên công ty cổ phần Sanna Tour xin trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã dành thời gian quan tâm đến chúng tôi. Sanna Tour luôn mong muốn có cơ hội hợp tác và cam kết cung cấp cho khách hàng những dịch vụ du lịch chất lượng tốt nhất với mức giá hợp lí nhất.

Tiêu chí “Khách hàng là trung tâm” và “Sự hài lòng của khách hàng là thành công của doanh nghiệp” luôn là kim chỉ nam trong suốt quá trình phát triển của Sanna Tour.

Rất mong nhận được sự hợp tác từ quý đối tác và quý khách hàng !

Kính chúc Quý khách hàng sức khỏe và thành công!

Hotline: 0905414445 - 0898152168

Email: info@sannatour.com /info.sannatour@gmail.com

Trân trọng,
Giám Đốc

Nguyễn Thùy Ngọc Sang